

## **Політика у сфері якості ТОВ «ОС «ЄВРОСТАНДАРТ»**

Якість послуг з сертифікації – гарантія нашої стабільності та розвитку, а також усіх тих, для кого і з ким ми працюємо.

Головна мета нашої діяльності – надавання послуг з оцінки відповідності продукції та систем управління відповідно до законодавчих і регламентованих вимог, враховуючи побажання замовників, персоналу, засновників та всіх інших зацікавлених сторін.

Ми прагнемо досягти провідних позицій серед аналогічних організацій України, здобуття високого рівня довіри до висновків сертифікації і довести свою спроможність рівноправно взаємодіяти із міжнародними Системами сертифікації продукції та систем управління.

Якість наших послуг та довіра до висновків сертифікації забезпечується основними принципами діяльності ТОВ «ОС «ЄВРОСТАНДАРТ»:

- **неупередженість;**
- **компетентність;**
- **відповідальність;**
- **відкритість;**
- **конфіденційність;**
- **реагування на скарги.**

Ми спрямовані на безперервне підвищення кваліфікації та професіоналізму кожного співробітника, вдосконалення внутрішніх та зовнішніх відносин і використання передових інформаційних технологій.

Основними напрямками реалізації політики є:

- підвищення якості надаваних послуг з сертифікації;
- підтвердження технічної компетентності в сфері оцінки відповідності третьою стороною (акредитація та призначення/уповноваження);
- проведення маркетингових досліджень та аналізування потреб замовників;
- розширення напрямків діяльності та номенклатури послуг;
- аналіз діяльності ОС та підвищення її ефективності та рентабельності;
- підвищення кваліфікації та запозичення міжнародного досвіду;
- підтримка та постійне вдосконалення своєї діяльності та процедур ОС із урахуванням інтересів усіх зацікавлених сторін.

Реалізація даної політики у сфері якості забезпечується шляхом розробки, впровадження та постійного поліпшення системи управління якістю Органу сертифікації продукції та систем управління відповідно

до вимог та принципів ДСТУ ISO/IEC 17000, ДСТУ EN ISO/IEC 17065, ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ДСТУ ISO 9001.

Відповідальність за реалізацію політики і забезпечення її виконання усіма необхідними ресурсами, у тому числі компетентним персоналом, актуалізованим фондом нормативної документації, матеріально-технічними ресурсами і приміщеннями, бере на себе вище керівництво ОС.

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

**КЕРІВНИК ТОВ "ОРГАН**

**СЕРТИФІКАЦІЇ "ЄВРОСТАНДАРТ"**



**Р.В. Горлов**

**"26" березня 2018 р.**